DOM ZA STARIJE I NEMOCNE OSOBE PETRINIA
TRG NARODN HU.ITEUAT
44250 PETRINIA
OIB:60616560469

URBROIi 2176-119/01 19-165
PETRtNIA, 29. 10.2019.

Na temelju ilanka 34. Zakona o flska noj odgovofnosti (NN 111/18) i alanka T Uredbe o sastavljanju i predaji hjave o fkkalnojodBovofnosti(NN 95/lgJravnateljica Doma ra starie inemotne osobe Petrinia donijelaje

PROCEDURU NAPLATE PRIHODA

alanak 1.

Ovim aktorn uwrdlje se pfocedura odnosno naiin i rokovi praienja inaplate potrativania 'za prihode Doma 'za starije i nemoane osobe Petrlnja, osim ako posebnim propisima nije drugadije uredeno'

elanak 2.

Potra:ivanj. za prihode obuhvaaaju:

1. Potraiivanja za prihode od smj€itaja
2. Potra;ivanja za prihode od kvaninstituciona n€ djelatnosu
3. Potra:ivanja ra pr'hode od dru8ih ustanova socijalie skfbi - pranje r!blja i prehrana vanjskih ko'isnika
4. Potralivanja za prihode oswarene obavljanjem poslova n, triiitu i u triiSnim uvjetima
5. Potrativanja ra prihode od naknade Stete od osigLrranja i ostale namjensk€ p'ihode

Procedura odnosno naiin i rokovi pradenja naplate prihoda iz ilanka 2 , st 1, t f i2 su slj€de'il

lzvriitelj PostuPak Rok

1 Ugovaranje
potraiivanja

Socij.lna r.dnica Sklapanj€ UCovora sa korisnicirna/obveznicima plaaanja ili
zahtjevnice za izvf!enje jednokratne
usl!s€, na kojem su vid jiv€ sve usluge i elementi bitnira obraaun potra:ivanja te dostava Ugovora ilizahrj€vnice
raiunovodsivenom ref erentu/blagajnikLl

Ugovoru ili
zahtjevnici

2

potrativanja ref€rent/blasajnik

Obraaun zadulenja za svakoB
korisnika/obveznika plaCanja, izrada i
slanje raduna/up atnice

Mjeseino i

3 Naain uplate
plaianja

1. Naplaia smjedtaja - Potpisivanj€m Ugovora oprijenosu mirovine sa raiuna HZMO na:iro raaun Doma u ukuPnom

(preferirani oblik naplate potra:ivanja)
2. Naplata smjeitaja - owaranjem
ifajnog nalosa u banci za uplate na ii.o

3. Naplaiasmjeltaia i izvaninstitucijske uslLrge -
P atnim nalosom na iiro raiun Doma-
4. Naplara smjeltaja i irvaninstitucUske usluge -
Uplatom gotovine (u kunama) na
blaqainiDoma.

smjedtaj do 1s.

lrvaninstitLicijsk
e!su8edo30.

Evid€ntiranje
referent/b asajnik
ivodiiejica

Knji:enje u analitiakoj evidenciji
kof isnika - faaunovodstveni referent

Knji:enje u slavnoj knjizi - voditeljica

5

(ontrola kariica korisnika pf€ma iskazu stanja

6 Uwrdivanje
dospjelih

Prema iskazu stanja naplat€ prihoda na

1 Kontaktiranje

obveznika plaaanja

referent/blagajnik

Kontaktiranje usmeno u2 slLrZben!
zabiljelku tee rnailom iipoiiom kao 1 opomena za dusovanja dospiela do 60

8 Kontaktiranje
korisnika/

Kontaktiranje poitom kao 2. opornena
pred ovfhu ra dospjela dlgovanja preko
60 do 90 dana

9 Kontaktiranle Socija na radnica Kontaktiranje kao opom€na za dospjela
dLrgovanja - usmeno/e-mai om/poatom

10 lrrada prijed osa za lrrada idostava prijedloga za pokretanje
prisilne naplate ravnaieljici- za
dusovanja dospjela preko90 dana uz
vea izdan€ 2 opomen€ za dospiela
dugovanja do 90 dana

11 Dondenje Odluke
o pisilnojnap ati
potra:ivanja

lzrada Odluke o prisilnoj naplati
potraiivanja na temelju prijedloga ra
pokretanj€ prisilne naplate potraiivanja prijedlosa ra

12
odvjetnik

Akiiviranj€ bjanko zadu;nice i
poduzimanje ostalih pravnih radnji !
svfhu naplate potraiiva.ja

15 dana od

prisilnojnaplati
potra:jvania

Osta e napomene uz proceduru odnosno naiin 'rokove praaenja naplate prihoda k 'Lanka 2, st 1' t 1 i2:

1. Prilikom smjeltaia kofisnika u Dom, korisfik/obveznik pla'anja potpisuje Ugovor o medusobnim pravima i
obvezama i bianko ,aduinicu ovj€renu kodjavnog bilje;nika koiom jamii red ovito pla'anje obveza
2. Za korisnike kojima se uslu8e prutaiu temeljem rjeienja Centra za socijaLnu skrb, skapa se uSovor sa
nadleinim ministarstvom za socljalnu skrb u kojem su propisana medusobna prava iobve'ze' 3'Korisnicj/obveznicip|a.anjakoj]izvrseUp|atusainozemnihbankovnihraiuna,te|ajneraz|ikekojenast

Drilikom uplat€ sredstava na bankovni radun Doma, knjigovodstveno se knjiie na troiak korisnika/
obveznika plaaanja.

4. Korisnici koji nemaju mirovin! ii im r.irovina nije dovoljna za plaianie usovorene usllg€/ razliku do punog
iznosa potra:ivanja uplaauje obveznik p aaanla/porpisnik Ugovofa u ptrnom iznos! ili razlik! do punog

5. Svaka promjena Lrvjeta pfLrlanja ved ugovorene usluge koja lma utjecai na obra'un povailvanja prihoda iz
alanka 2., st.1., i. 1- i 2., voditelji odj€ a duini su dostaviti prvog radnog dana nakon iastale promjene u
plsanom obllku socijalnoj radnicl te je socijalna radnica sve promjene u ob iku Ugovora/ dodatka Usovoru
(Anexa) ili pisanog izvjeltaja dutna dostaviti raaunovodstv! do 3 dana u teku'em mjes€cu za prethodni

6. Za vrijerne privremene odsutnosti Ugovornih korisnika srnjeitaja Doma u vajanju d!'em od vi {3) dana
umanjit].es€cijenaUsUgezatro.kovepreh|ane(17kn)zasvakidanodsuswaLJkojernkorisnik koristio barem dva obroka

7. Korisnicima/obveznicima p aianja, virak uplaaenog od obraiunatog potraiivanja rno:e se isplatiti na
bankovni raiun korisnika/obveznika plaianja ili pfeko bLagajn€ Doma Na ter'elju potpisane izjave od
strane obveznika plaaanja, Dom ie isplatiti vlsak sredstava korisniku za osobne potreb€ uko!iko obveznik
plaiania smjeitaja korisnika uplati viiak sredstava od poirebnog za namirenje dugovania Ukoliko korisnik
n: tenrelju miilj€nja struinih radnika Dorna nije u stanju raspolagau novc€rn na temelju poslovne sposobnosli, a u trenutku isplate viska sredstava nema sluibenos skrbnika rjeleniem C€ntra za socijalnu skrb. Dokrenlti ae s€ postupak proclene poslovne sposobnosti udogovoru sa socijalnom radnicom i glavnom sestrom Doma te ae se vi;ak sredstava ispla'ivati korisniku i i Ugovaratelju/obveznikLr pla'anja do trenutka lnrenovanja sluZbenog skfbnika korisnlka Na dalje, korisnicima koji su nepismeni ili zbos zdravswenog stanja nisu u stanju potpisati s€ da su preuzeli visak sredstava, pfilikom hplate sredstava
umjesto potpisa korisnik stavlja otisak prsta t€ se eventualno predla:e pokretanje postupka za Procjenu
Poslovne sPosobnosti
8. Umrlim korlsnicima koii do dana sm.ti nakon ob|aauna potrailvaija imaju pretplatLr upla'enu iz sfedstava
njihove osobire mirovife, vi!3k sredstava uplaCuje se na njihov teku' ralun ukoliko ga posjeduiu ili
nasljednikLr nat€melju pravovaljanog akta o nasliedivanju Umnim korisnicima kojima se upl'ta mirovine
izvriinara.unDomanakonnjihovesmrti,mirovinasev|acaHzMo.Uko|ikojezaumrlogkorlsnik

potraZivanja pladao potpisnik Ugovora/obv€znik plaaanja, nakon nariirenja potra;ivanja do ukupnoc
iznosa, ostatak sredstava koji je uplatio potpisnik Usovora/obvezrik plata'rja' isplatuje se potphniku Ugovora/obveznlku plaaanja Ukoliko je potraiivanje za prihode podmirila treia osoba na ime korhnika' a
koja nije potpisnik Ugovora/obv€znik p aaanja za tos korisnika, vilak sfedstava ispla'ui€ se na bankovni
raaun korlsnika ii ako korisnik nije imao bankovni raiur ostatak sredstava uplafenih na im€ korisnika
isplaauje snasjedniku na temelju pravovaljanos akta o nasljedivanju
9. U s uiaiu povebe za iznimnim j nepredvjdenim postupanjem p'ilikom obraiuna' nap ate ili isplate viika orihoda iz i anka 2., st.1, t 1 i 2 koie nije propisano ovom Procedurom, ravnat€ljica Doma mo:e donijeti ooseban Pisaniakt o PostuPanjLr'

e anak 4.

Procedura odnosno naain ifokovipra6enja naplate prihoda izilanka 2, st 1,t 3 s! sjed€'i:

Red.
br.

lrvrs;telj Rok

1 ugovaranle
potraiivanja

R€vn;te jica Sk apanje Usovora sa druslm
ustanovama socijalne skfbi na
kojem su vidljive sve usluse i
elementi bitni za obraa!n
potra:ivanja te dostava kopije
Usovora raaunovodstvu
2

koliaire !sluga

Voditeljl odjela du:nl su dostaviti
faiunovodswu lrvj€itaj/evidenciju o
koliainiobavjenih uslusa ra svaki

3 Uwrdivanje Voditejica obf.aun potr;:ivania izrada
iz aznih raluna za svakinriesec

Naain uplare prihoda Platnim na o8om na ito raaun
Doma

Zadnjldan u

za uslu8e izvrlene

5 Evidentiranje Knjiienje u slavnoi knjizl

6 Kontro a flnanciiskih kartjca u

1 uwrdivanje dospjelih Prema iskazu stanja finrncijskih
kartica j naplate prihoda na kraj!

Mj€se;no

8 Kontakiiranje
duinika
iliravnatejica

Kontaktlranje ie efonskl u, sluibenu
zabije!ku tee mallom ilipoitom
kao 1. opomena za du8ovanla
dospjel! do 50 dana
9 Kontaktiranje
duinika

Kontaktiranje poitom kao 2.
oponrena pr€d ovrhu za dospjela
dusovanja preko 60 do 90 dana

10 lzrada prijedloga za krada idostava prijedloga za
pokr€ianje prisi ne naplate
ravnateljici - za duEovanjr dospjela
preko 90 dana uu vea Ddane 2
oponiene za dospjela dusovanja do

tL

prisinojnaplati
povaiivanja

lzrada odluke o prisilioj naPlati
potraiivanja na temelju prijedloga
za pokretanje Prisin€ naPlate
potrazlvsnja

15 dara od

prijedloga za

t2

potraiivanja/prlpr€m

Ravnate jical
Odvjetnik

Poduzimanje svih potrebnih pravnih
|adnji u svfhu nap at€ Potrazivanja

potraiivanja

ostale napom€ne u2 procedur! odnosno naain i rokove pfaienja naplate pihoda iz 'lanka 2 , st 1' t 3 :

1. sva ostala prava i obveze r€guliraju se Ugovorom 2'Us|!iajupotrebeza]2nimniminepr€dviil€nimpostupanjemp|iIikomobra.una,naplateiL]isp|ai

pflhoda iz alanka 2., st.1, t.3. koj€ nije propisano ovom Procedurom, ravnatejica Doma moie donijeti
poseban plsari akt o PostuPanju

alanak 5.

Procedura odnosno naiin i rokovi ptaienja naplate prihoda iz 'lanka 2, st 1 , t 4 su sljedecil

Izvriiteli Postupak Rok

1 Usovaranj€ Sk apanje Ugovora/Odluk€ na koj€m su
vidljive sve !sluse i el€menti bitnira
obraaun potraiivanja te dostava ugovora/
odluke radunovodstvu

Odl!ci

2 Evidenciia
koliiine us u8a

Voditelji Vodit€lji odjela duini su dostaviti
raa!novodstvu izvjeStaj/evid€nciju o koliaini

obavljenih usLusa za svakimj€sec za proi imjesec

3 Utvrdivanj€
potfaiivanja

Obraaun potraZivanja lizrada izlarnih
raauna za svakimjesec

lvljeseano i prema

Naain upLate Platnirna ogom na iiro raaun Donra Deiinirano

Odlukom

5 Evidentiranje Voditeljica Knji:enje uslavnoj knikl ra.unovodstva

6 Konvolaf nancljskhLaruc. uslavnojknjzi

1 Uwfdivanje
dospje ilr

Pr€ma iskaz! stanja financijskih kartica i
naplate prihoda na k|aiu mjeseca

8
duinika
iliravnateljica

Kontaktiranje usmeno uz sluibenu
zabilj€iku ie e'maiiom iipoitom kao 1 opomena za dugovanja dospjela do 60 dana

9
dutnika
i i ravnateljica

Kontaktiranj€ poitom kao 2 opomena pred ovrhu ra dospjela dusovanja preko 60 do
90 dana

10
prijedloga za

lzrada idostava prijedlosa za pokretanje prisiln€ naplate ravnateljici_ za dugovania

dospje a pr€ko 90 dana uz vei jzdane 2 opomene za dospjela dusovania do 90 dana

11 Donosenje

prlsilnojnaplati
potrativanja

lzrada Od uke o prisinojnaP ati
potrativanja na tem€liu prijed osa za
pokretanje prlsilne naplate potfa:ivanja

15 dana od
dostavljanja ,
pr'iedloga za

L2

potraiivanja/

Ravfateljica/
Odvj€tnik

Poduzimanje svih potfebnih pravnih radnji u svrhu naplate potra:ivanja

15 dana od

donoienja odluke
o prkilnoj naplati
potra:ivanja

Osta enapoineneu, proceduru odnosno naiin irokov€ pra'enja nap ate prihoda iz ilanka 2' st 1't 4l

1. Sva ostals prava j obveze regu iraju se Ugovofom/odLukom
2. U sluial'u povebe za Enim.im i nepredvidenim posttrpanjem prilikom obra'una' naplate ili isplat€ vlika prihoda i2ilanka2., st.X,t.4 koje nii€ propisano ovom Proceduror', favnateljica Doma mo:e doniieti poseban Pisani akt o PostuPanju

clanak 6.

Procedura odnosno naain i rokovi praienja naplate prihoda iz dlanka 2', st 1 ,

t 5 su sljede'il

Red.
br,

lzvr;itelj Rok

L usovaranje
potraiivanja

sk apanje Ugovora

2 Naain up at€
prihoda

Platnim naloSom na ito raaun Doma

3 Evidentiranje
naplaaenih
prihoda

Knji:enje u E avnoj knjiri raaunovodstva

Kontro a financitskih l.rtLca u slavnoj knjki

Osta e napomene l], proceduru odnosno naiin irokove pradenia naplate prihoda iz 'lanka 2 ' st 1' t s :

1. Sva ostala pEVa iobveze regu iraju se U8ovorom 2.lJslLraajupotrebezai,nimniminepredvidenimpostupanjemprijkomobra'una,napat€iliisplatev

prihod, iz tlanka 2., st.1., i 5. koj€ nije propisanovonr Procedurom, ravnateljica Doma mo;e dofijeti
poseban phani akt o PostuPanj!.

elanak 7.

Ova Procedura objavit ae se na og asnoj ploii Doma imreinim stranicama Doma, a stupa na snag! danom
donolenja.

elanaks.

Stupanjem na snasu ove Proceduf€, prestaje va;iti Pfoc€dura ovfsti prihoda koji se napladuju inrjerarna naplate, uRBROi: 2U6 119/Or-1231t6 ad 22 04.2016 godlrc'

RAVNATEUICAI

MAGDALENA KoMES, diPi iur'

ii;.i i rrlr r, :\
{ ll,

"',,a :,:i'i!

1*X.,".--$.---